



Service ramme Ældreloven

Beboere på plejecenter

Indholdsfortegnelse

Ældreloven.....	2
Helhedspleje er hjørnестenen i ældreloven.....	2
Serviceramme.....	2
Vejen Kommunes boligtilbud.	2
Den ”vejenske” model	3
Visitation til helhedspleje på plejecenter.....	3
Kontaktinformation.....	3
Indhold i Vejen Kommunes tilbud.....	4
Mest muligt liv – Størst mulig tryghed	4
Selvbestemmelse i praksis	5
Tværfaglighed	5
Faglig støtte til beboers valg i hverdagslivet.....	6
Beboernes hjem som hjem og arbejdsplads.....	7
Klageadgang.....	8

Ældreloven

Helhedspleje er hjørnестenen i ældreloven

- Helhedspleje omfatter personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til praktiske opgaver i boligen og træning.
- Helhedspleje skal gives med et rehabiliterende og forebyggende sigte.
- Helhedspleje tager afsæt i følgende tilgang:
 - En helhedsorienteret indsats med hensyntagen til den ældres samlede livssituation
 - Tværfaglighed.
 - Kontinuitet, fleksibilitet og sammenhæng i hjælpen med færrest mulige forskellige medarbejdere omkring beboeren.
 - Den ældres selvbestemmelse og indflydelse på hjælpen.

Service ramme

Service rammen beskriver rammerne for, hvad Vejen Kommune kan tilbyde beboere og forventningerne til modtagere af hjælp og støtte efter Ældreloven.

I de følgende afsnit beskrives:

- Vejen Kommunes plejeboligtilbud.
- Visitation til plejebolig.
- Indhold i Vejen Kommunes tilbud til beboere på plejecenter.
- Klagemuligheder.

Vejen Kommunes boligtilbud.

Vejen Kommune har flere plejecentre, der varierer i størrelse og tilbud.

- **Birkely:** 32 almene plejeboliger og 1 midlertidig bolig.
- **Blomsterengen:** 16 almene plejeboliger og 9 plejeboliger i en specialenhed for borgere med særlige behov og 2 midlertidige boliger i specialenhed.
- **Dixensminde:** 26 almene plejeboliger og 2 midlertidige boliger.
- **Enghaven:** 24 almene plejeboliger, 2 midlertidige pladser og 15 plejeboliger samt 1 midlertidig bolig i en specialenhed for borgere med særlige behov.
- **Kærdalen:** 76 almene plejeboliger, 16 boliger i specialafdeling, 2 midlertidige boliger i specialenhed og 11 midlertidige boliger i en rehabiliteringsafdeling.
- **Lindecentret:** 10 almene plejeboliger.
- **Lundtoft:** 30 almene plejeboliger og 11 plejeboliger i en specialenhed for borgere med særlige behov, 1 midlertidig bolig i specialenhed og 10 midlertidige boliger i en rehabiliteringsafdeling.
- **Åparken:** Har 15 almene plejeboliger og 3 midlertidige boliger.
- **Åstruplund:** Har 16 almene plejeboliger og 2 midlertidige boliger.

Den ”vejenske” model

Vejen Kommune har i en årrække valgt at bevare de mindre plejecentre fordelt geografisk i kommunen. En forudsætning for det er, at der er etableret integrerede ordninger omkring de mindre plejecentre.

Vejen Kommune prioriterer mangfoldige lokale tilbud, hvor de enkelte centre bærer tydeligt præg af de beboere, der har deres hjem på stedet og giver beboerne valgmuligheder og tilbud, der imødekommer deres behov i forskellige livsfaser. Beboers selvbestemmelse vægtes højt.

Det indebærer, at:

- Plejecentre, uanset størrelse, bevares så længe der er søgning til plejeboligerne.
- Plejecentrene er åbne og interagerer som en aktiv del af lokalmiljøet.
- Der er mulighed for ferieophold for beboere, som har brug for kortere ophold på et plejecenter og/eller nære pårørende, der har brug for aflastning.
- Der er mulighed for et rehabiliteringsophold ved funktionstab f.eks. efter et sygehusophold.
- Der kan tilbydes aflastningsophold i kortere tid, hvor der er brug for en afklaring af fremtidig bolig.
- Der tilbydes plejeboliger i almene boliger til såvel enlige som ægtepar.
- Der tilbydes plejeboliger i skærmede boliger til beboere som har særlige behov for tryghed og afskærmning.

Visitation til helhedspleje på plejecenter

Ansøgning om en plejebolig sendes til Visitation i Vejen Kommune.

Når en borger ansøger om en plejebolig indhenter visitator oplysninger i samarbejde med borgeren for at afdække hele borgerens hverdag, udfordringer og behov. Ud fra de indhentede oplysninger fra borger, pårørende samt andre samarbejdspartnere vurderes det, om borger er omfattet af målgruppen for helhedspleje på et plejecenter efter ældreloven. I bekræftende fald sender visitator et bevillingsbrev med tilbud om en plejebolig, der så vidt muligt tilgodeser, de ønsker borgeren og pårørende har til tilbuddets placering og om det drejer sig om et pleje- og omsorgsforløb i et alment afsnit eller i et specialafsnit.

Ved visitationsbesøget har borgeren ret til at have en bisidder med. Borgeren vælger selv, hvem der skal være bisidder. Dog kan bisidderen ikke være en medarbejder fra et plejeteam. Bisidderens rolle er at lytte, gøre notater og hjælpe borgeren. Bisidderen har ikke taleret eller selvstændige funktioner.

Kontaktinformation

Visitationen træffes på telefon mellem kl. 08.00 til 13.00.

Telefon: 79966493

Mail: visitationen@vejen.dk

Postadresse: Østergade 28, 6630 Rødding

Indhold i Vejen Kommunes tilbud

Mest muligt liv – Størst mulig tryghed

Opgaveløsningen tager udgangspunkt i beboernes individuelle behov, kommunens værdier (*nytænkning, anerkendelse, sammenhæng og ansvarlighed*) samt Vejen Kommunes værdighedspolitik for ældreområdet.

Standarden for hjælp til praktiske opgaver og personlig hjælp og pleje samt træning læner sig op at kvalitetsstandarden for praktisk hjælp, pleje og omsorg jf. servicelovens § 83 og træning jf. servicelovens § 86.

Målet for hjælpen til beboerne er, at:

- Medvirke til at beboeren oplever et meningsfyldt liv og en god hverdag på plejecenteret.
- Herunder at beboeren i størst muligt omfang bevarer en aktiv og selvstændig hverdag gennem hverdagsrehabilitering.
- At beboerne bliver inddraget og selv er aktive medspillere.
- At beboerne oplever helhed og kontinuitet i opgaveløsningen.
- At beboernes værdier respekteres i dialogen og opgaveløsningen.
- At beboerne får den vejledning, der er behov for, i forhold til deres samlede livssituationen. At beboerne får støtte til fortsat at være aktive i eget liv med mest mulig støtte til at klare og deltage i hverdagsaktiviteter – og at aktiviteter tager udgangspunkt i den enkeltes livshistorie, ønsker og behov.

Udgangspunktet for opgaveløsningen er et rehabiliterende, forebyggende og sundhedsfremmende sigte. Opgaveløsningen tager udgangspunkt i beboerens egne ressourcer i et tæt samspil med pårørende, lokalsamfundet og foreningslivet.

Hverdagsrehabilitering på plejecentrene er et centralt element i den tværfaglige indsats. Det spænder fra det kontinuerlige daglige fokus på at lade beboerne bibeholde kontrol og selvstændighed i hverdagen ved at støtte dem i at gøre det de kan selv, til større og mindre målrettede rehabiliteringsforløb med beskrevne indsatsområder.

Vurderes det, at beboeren kan have en positiv effekt af et træningsforløb for at opretholde eller genvinde funktionsniveauet, igangsættes dette. En ergo- eller fysioterapeut vil dels vurdere den fysiske og kognitive funktionsevne samt behovet for træning, og dernæst sammensætte et program til træning, selvtræning eller vejledt træning af plejemedarbejder.

Det er en fællesfaglig indsats og kan således inddrage alle faggrupper.

Der er et særligt fokus på aktivitet og rehabilitering i hverdagen for at sikre, at beboeren fortsat oplever at kunne være aktiv i eget liv og derved bevare livskvalitet trods helbredsmæssige udfordringer.

Der er fokus på at løse opgaven med høj faglig kvalitet og på at skabe sammenhæng og tryghed for beboerne.

Selvbestemmelse i praksis

I Vejen Kommune prioriterer vi faglighed, fleksibilitet og respekt for den enkelte beboers ønsker med udgangspunkt i det tilbud, som beboer er visiteret til.

I Vejen Kommune kan beboerne forvente:

- At blive mødt ligeværdigt og individuelt, og at personalet er engageret og tager udgangspunkt i beboernes personlighed, identitet og livshistorie, så det giver mening for den enkelte beboer.
- At der er tilknyttet en primær kontaktperson og et tværfagligt team omkring den enkelte beboer.
- At hjælp løbende tilpasses beboers aktuelle behov i tæt samspil mellem beboer/evt. pårørende og kontaktperson.
- At plejecenteret, ud fra opgavelisten, planlægger hverdagen, men beboere altid kan tale med teamet om ønsker til ændringer.
- At ønsker om ændringer for hverdagen, vil blive imødekommet af plejecenteret i den udstrækning, det er muligt.

Det gode måltid i godt selskab og den sunde nærende kost en meget vigtig del af livet på plejecentrene.

Målet er, at:

- beboeren har indflydelse på sin menu ud fra et bredt udvalg af retter, som hele tiden udskiftes, inspireret af beboernes ønsker. Fleksibilitet er i højsædet, og uanset hvad der vælges, får man velsmagende og nærende mad, som varierer i forhold til årstider.
- der støttes op om muligheder for at spise sammen med andre i hyggelige rammer, hvor måltidsværter er med til at sikre hygge og konversation.
- beboeren kan tilbydes diætkost - hvad enten det drejer sig om mad, der er let at tygge og synke, vegetarmad eller mad der er sukkerreduceret, glutenfri ol.
- alle beboere med jævne mellemrum tilbydes ernæringsscreening og ved ernæringsudfordringer har mulighed for støtte og vejledning fra en diætist.

Tværfaglighed

Sikring af den tværfaglige indsats omkring den enkelte beboer og den faglige støtte til plejemedarbejdere i de enkelte plejecentre sker gennem en tæt kobling af de forskellige faglige ressourcepersoner til plejecentrene, dels via en geografisk tilknytning og dels via strukturerede opstartsmøder hos beboerne, triagemøder, faglig fora m.m.

Ud over helhedsplejen leverer plejecentrene også sygeplejefaglige indsatser, der er omfattet af sundhedsloven, når disse opgaver er overdraget fra sygeplejerskerne.

Udvalgte ressourcepersoner er tæt tilknyttet plejecentrene. Det drejer sig om eksempelvis primærsygeplejersker, trænende terapeuter og visitatorer. Andre vil blive inddraget, når det vurderes at være relevant i forhold til den enkelte beboers situation.

Herunder ses et overblik over faglige ressourcepersoner.

Tæt tilknyttede	Involveres ved behov	
Sygeplejersker	Sagsbehandlende terapeuter,	Kontinenssygeplejersker
Trænende terapeuter	Diætister	Konsulent - nervesygdomme
Visitatorer	Hjemmeplejens Specialteam	KOL-sygeplejerske
	Psykolog/udviklingskonsulent	Forløbskoordinatorer
	Demenskonsulenter	Støtte/kontaktpersoner
	Neuro BASH-terapeuter	Medarbejdere fra seniorklubber
		Sanseintegrationsterapeut

Målet er, at:

- fagpersonerne møder opgaveløsningen hos de enkelte beboere med en høj faglighed og et tæt tværfagligt samarbejde med plejecenterleder, sygeplejersker, terapeuter, diætister og demenskonsulenter m.fl.
- beboere og deres nære pårørende oplever at få den nødvendige støtte til at beboeren kan få en værdig afslutning på livet.

Faglig støtte til beboers valg i hverdagslivet

Hos ny-visiterede beboere tilrettelægges indflytning med udgangspunkt i et møde med beboer og evt. pårørende, hvor der kan ske en gensidig forventningsstemning.

Det betyder, at der arbejdes på at rammer, aftaler og det praktiske er i orden i forbindelse med indflytning.

Mål:

- At opstarte den relationelle kontakt med beboer og pårørende.
- At få en snak med beboer i trygge og kendte omgivelser ved evt. hjemmebesøg.
- At planlægge flytningen med beboer og/eller pårørende.

Tovholder: Leder/teamkoordinator og kontaktperson. Herudover kan der, hvis det vurderes at være relevant, deltage udvalgte faglige ressourcepersoner. Det kan f.eks. være en sygeplejerske eller en visitator.

I opstartsfasen vil plejecentret afsætte ekstra tid til at få grundigt kendskab til beboerens livshistorie og ønsker til hjælpen.

På baggrund af beboerens ønsker, de faglige vurderinger af behovet for hjælp og den kommunale kvalitetsramme, udarbejdes der en plan, som er fundamentet for tilrettelæggelse af hjælpen til den enkelte beboer. I planen beskrives helt konkret, hvad beboer selv helt eller delvis udfører, og hvad plejecentret skal hjælpe og støtte med.

Hjælp og støtte til den enkelte beboer tager udgangspunkt i beboers ret til selvbestemmelse, beboerens retningsgivende mål, beboers funktionsevne og en rehabiliterende tankegang med det formål at støtte beboer i at bevare et så aktivt og selvstændigt liv som muligt.

Der lægges stor vægt på pårørendesamarbejdet. De pårørende bydes indenfor og ses som en ressource i beboernes liv og for det enkelte plejecenter.

Målet er, at:

- De pårørende oplever at have plads som aktive ressourcepersoner i hverdagen.
- Udgangspunktet for samarbejdet med pårørende og fagpersoner bygger på gensidig respekt for hinandens roller.
- Mødet mellem fagpersoner, beboere og pårørende sker i en åben og fordomsfri dialog i et tydeligt sprog, hvor man lytter til hinanden.
- Beboere og deres nære pårørende oplever, at den døende beboer får en værdig afslutning på livet.

Beboernes hjem som hjem og arbejdsplads

Beboere, pårørende og andre besøgende og frivillige skal mødes af hyggelige rammer, når man træder ind på et plejecenter, der skal være en varm og tryk hjemlig atmosfære. Man skal føle sig velkommen som beboer, pårørende og frivillig og man får en oplevelse af, at her leves der et liv.

Plejecentrene er en integreret del af lokalområdet og er åbne overfor samarbejde og partnerskaber med civilsamfundet.

På de enkelte plejecentre er der fokus på at tiltrække og tilknytte de rigtige faglige kompetencer, og der er en åbenhed overfor kompetencer, der kan øge fagligheden, som en del af opgaveløsningen. For eksempel har plejecentrene en del unge medarbejdere der efter skole som fast fritidsarbejde er sammen med beboerne om aktiviteter og måltider.

Der er ligeledes fokus på understøttelse af sunde udviklingsmiljøer og på at tænke nye veje til gavn for beboere, pårørende og medarbejdere. Derfor er psykologisk tryghed, handlefrihed og åbenhed afgørende.

Digitale og teknologiske løsninger indgår som naturlige redskaber og løsninger, der hvor det giver mening i forhold til opgaveløsningen.

Plejeboligen på et plejecenter er beboerens hjem og det er samtidig en arbejdsplads for medarbejderne. De medarbejdere, der kommer i beboerens hjem, er omfattet af arbejdsmiljølovens generelle bestemmelser. Disse bestemmelser anviser, hvordan følgende forhold skal håndteres:

- Forflytninger, løft og arbejdsstillinger.
- Håndtering af kemikalier, så som rengøringsmidler m.v.
- Psykisk arbejdsmiljø.
- Indeklima og fysiske forhold til boligen; såsom røg, skadedyr, skimmelsvamp og lign.
- Brug af maskiner (støvsuger og lignende) og andre tekniske hjælpemidler.

Klageadgang

Ifølge ældrelovens § 2, stk. 3, er det Visitationen i Ældre & Rehabilitering der, på vegne af kommunalbestyrelsen i Vejen Kommune, vurderer, om beboeren er omfattet af ældreloven eller serviceloven.

Ifølge ældrelovens § 30 kan kommunens afgørelse efter § 10 om indplacering i eller afslag på tildeling af bolig indbringes for Ankestyrelsen.

I forbindelse med ansøgning om bolig vil beboeren modtage en skriftlig afgørelse, som vil oplyse om beboeren er omfattet af personkredsen sammen med den faglige vurdering og begrundelse for tildeling af bolig.

Afgørelsen vil være vedlagt en klagevejledning.